

## FAMILIA TURISMOA EUSKADIN II. JARDUNALDIA

### 2023KO MARTXOAREN 27A

TOPIC, Tolosako Nazioarteko Txotxongilo Zentroa (Euskal Herria Plaza. Tolosa)

09:00 - 09:30 Akreditazioak eta dokumentazioa ematea.

09:30 - 10:00 Ongietorri instituzionala: **Olatz Peon**. Tolosako alkatea eta Tolosaldea Garatzen agentziako presidenteordea. **Daniel Solana**. Basquetour agentziako zuzendaria.

### FAMILIA TURISMOA EUSKADIN, ANALISIA.

10:00-10:15 "Familia-turistaren profila eta portaera Euskadin".  
**Ainara Iturburu**.

10:15-10:40 "Euskadiko familia-turismoko baliabideen arloan online izen handia duen begiralea".  
**Rafael Gonzalez**.

### KASU PRAKTIKOA: FAMILIA-TURISMORA EGOKITZEKO MODUA

10:45 - 11:00 "Gastronomia-turismoa eta familia-turismoa, uztartze ezin hobea. Euskadi Gastronomia".  
**Irantzu Hijazo**.

11:00-11:25 Coffee break.

### FAMILIA-TURISMORA ZUZENDUTAKO HELMUGAK

11:30 - 11:40 Tolosaldea Turismo. **Olatz Ilarregi**.

11:40 - 11:50 Costa Daurada eta Terres de l'Ebre. **Marta Farrero**.

11:50 - 12:00 Visit Denmark. **Marie Louise Schmidt**.

12:00 - 12:30 Mahai-ingurua "Family friendly turismo-helmuga posizionatzeko giltzarri nagusiak".

### FAMILY FRIENDLY TURISMO-PRODUKTU BERRIAK MERKATURATZEKO JOERA BERRIAK

12:35 - 13:05 "Turismo-esperientziak on line merkaturatzeko jarraibide nagusiak".  
**Francisco Calleja**.

13:10 - 13:40 "Nola erakarri Britainia Handiko familiak Euskadira".  
**Rhonda Carrier**.

### JARDUNALDIAREN ITXIERA

13:45 - 14:00 Ondorio nagusiak.  
**Natalia Zapatero**.

14:00 - 15:00 **Luncha** Familia Turismoa Euskadin klubeko enpresentzat.

15:00 - 15:30 **TOPIC** Tolosako Nazioarteko Txotxongilo Zentrorako bisita gidatua.

### FAMILIA TURISMOA EUSKADIN KLUBEKO ENPRESENTZAT LANTEGI PRAKTIKOA

15:30 - 17:30 "Turismo-tourrak eta -esperientziak saltzeko idazkera limurtzaileari buruzko lantegia" **Natalia Zapaterok** dinamizatua, **Beatriz Hervás**-en laguntzarekin.

### HIZLARIAK



**Ainara Iturburu**  
Euskadiko Behatoki Turistikoko teknikaria. Basquetour



**Rafael Gonzalez**  
Viviential Value erakunde bazkide-zuzendaria



**Irantzu Hijazo**  
Marketin-arloa. "Gastronomia eta ardoak" produktua. Basquetour



**Olatz Ilarregi**  
Tolosaldea Garatzen agentziako turismo-arloko arduraduna



**Marta Farrero**  
Patronat de Turisme Costa Daurada y Terres de l'Ebre erakunde zuzendaria



**Marie Louise Schmidt**  
Business & Relationship Manager Visit Denmark



**Francisco Calleja**  
Sponsorship Manager Civitatis



**Beatriz Hervás**  
Destination Manager Civitatis



**Rhonda Carrier**  
Head of Content Take the Family



**Natalia Zapatero**  
Komunikazioan eta berrikuntzan aditua eta Turiskopio agentziako zuzendaria

### EZAGUTZEN AL DUZU HAURRAK DITUZTEN FAMILIENTZAKO EUSKADIREN ESKAINTZA OSOA?



Familia Turismoko Gida



Familia Turismoko Mapa



Planak haurrekin

### hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi  
#FamiliaTurismoaEuskadi



Sarea: Teatro  
Password: CitTopic2017

# EUSKADI BASQUE COUNTRY

## turismo FAMILIAR II. JARDUNALDIA JORNADA

Antolatzailea / Organiza:

**BASQUE TOUR** turismoaren euskal agentzia  
agencia vasca de turismo

Laguntzaileak / colaboran:

TOLO  
SALDEA



TOLOSA

## II. JORNADA DE TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI

27 DE MARZO 2023

TOPIC, Centro Internacional del Títere de Tolosa (Euskal Herria Plaza. Tolosa)

09:00 - 09:30 Acreditaciones y entrega de documentación.

09:30 - 10:00 Bienvenida institucional: **Olatz Peon**. Alcaldesa de Tolosa y Vicepresidenta de Tolosaldea Garatzen. **Daniel Solana**. Director de Basquetour.

### ANÁLISIS DEL TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI

10:00-10:15 "Perfil y comportamiento del turista familiar en Euskadi".  
**Ainara Iturburu**

10:15-10:40 "Monitor de reputación online de los recursos de turismo familiar en Euskadi".  
**Rafael Gonzalez**.

### CASO PRÁCTICO: CÓMO ADAPTARSE AL TURISMO FAMILIAR

10:45 - 11:00 "Turismo gastronómico y turismo en familia, un maridaje perfecto. Euskadi Gastronomika".  
**Irantzu Hijazo**.

11:00-11:25 Coffee break.

### DESTINOS ORIENTADOS AL TURISMO FAMILIAR

11:30 - 11:40 Tolosaldea Turismo. **Olatz Ilarregi**.

11:40 - 11:50 Costa Daurada y Terres de l'Ebre. **Marta Farrero**.

11:50 - 12:00 Visit Denmark. **Marie Louise Schmidt**.

12:00 - 12:30 Mesa redonda "Principales claves para posicionar un destino turístico *family friendly*".

### NUEVAS TENDENCIAS EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS FAMILY FRIENDLY

12:35 - 13:05 "Principales pautas para la comercialización on line de experiencias turísticas".  
**Francisco Calleja**.

13:10 - 13:40 "Cómo atraer familias británicas a Euskadi".  
**Rhonda Carrier**.

### CIERRE DE LA JORNADA

13:45 - 14:00 Principales conclusiones.  
**Natalia Zapatero**.

14:00 - 15:00 **Lunch** para las empresas del Club Euskadi Turismo Familiar.

15:00 - 15:30 Visita guiada **TOPIC**, Centro Internacional del Títere de Tolosa.

### TALLER PRÁCTICO PARA LAS EMPRESAS DEL CLUB EUSKADI TURISMO FAMILIAR

15:30 - 17:30 "Taller de escritura persuasiva para la venta de tours y experiencias turísticas". Dinamizado por **Natalia Zapatero**, con la colaboración de **Beatriz Hervás**.

### PONENTES



**Ainara Iturburu**  
Técnico del Observatorio Turístico de Euskadi. Basquetour



**Rafael Gonzalez**  
Socio-Director de Viviental Value



**Irantzu Hijazo**  
Área de Marketing. Producto "Gastronomía y vinos". Basquetour



**Olatz Ilarregi**  
Responsable del área de turismo de Tolosaldea Garatzen



**Marta Farrero**  
Directora del Patronat de Turisme Costa Daurada y Terres de l'Ebre



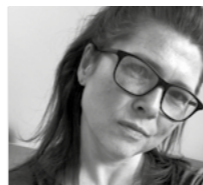
**Marie Louise Schmidt**  
Business & Relationship Manager Visit Denmark



**Francisco Calleja**  
Sponsorship Manager Civitatis



**Beatriz Hervás**  
Destination Manager Civitatis



**Rhonda Carrier**  
Head of Content Take the Family



**Natalia Zapatero**  
Experta en Comunicación e Innovación y Directora de Turiskopio

### ¿CONOCES TODA LA OFERTA DE EUSKADI PARA FAMILIAS CON NIÑOS?



Guía Turismo Familiar



Mapa Turismo Familiar



Planes con niños

#### hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi  
#FamiliaTurismoaEuskadi



Red: Teatro  
Password: CitTopic2017

# EUSKADI BASQUE COUNTRY

## FAMILIA turismoa

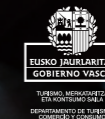
## II JARDUNALDIA II JORNADA

Antolatzailea / Organiza:

**BASQUE TOUR**  
turismoaren euskal agentzia  
agencia vasca de turismo

Laguntzaileak / colaboran:

TOLO  
SALDEA



TOLOSA